

## Lust und Frust in der Vereinsarbeit

# Rezeptheft

### 1. „Warum engagier i mi eigentlich?“

Von der Lust am Verein

### 2. „Wenn i an Vorschlag mach, bleibt d´Arbeit eh an mir hänga!“

Rezept Vorschläge „Von Absicht und Wirkung“  
Infos, Tipps & Links

### 3. „Was soll i denn no all´s macha!“

Rezeptvorschlag „Eigene Erwartungen“  
Infos, Tipps & Links

Rezeptvorschlag „Die Erwartungen anderer“  
Infos, Tipps & Links

### 4. „I will ja scho lang aufhöra, find aber niemand der mein Job im Verein macha will!“

Rezeptvarianten „Vom Aufhören und Anfangen“  
Infos, Tipps & Links

### 5. „So hob i des it g´moint!“

Zutaten Tipps „Verständigungsprobleme“  
Infos, Tipps & Links

# Von der Lust am Verein

„Vereinsarbeit stillt menschliche Bedürfnisse“



Die Bedürfnispyramide nach Maslow

## 1. Sicherheit

Einen Platz haben. Abläufe und Regeln kennen.

## 2. Sozialbedürfnis

Zugehörig sein. Soziale Kontakte zu Gleichgesinnten.

## 3. Anerkennung / Wertschätzung

Dank und Freude Anderer bekommen.

## 4. Selbstverwirklichung

Für ein Thema eintreten, dass mir am Herzen liegt. Etwas sinnvolles tun.

# Rezept

## Vorschläge

### „Von Absicht und Wirkung“

Beispiele:

- Alle Arbeit bleibt an einem hängen
- Ein Vorschlag wird niedergemacht
- Missverständnisse aller Art

### 1. Nachfragen

Wenn man sich abgelehnt oder missverstanden fühlt, beim anderen konkrete Nachfragen stellen.

Also: „Wie meinst du das genau?“, „Was willst du von mir?“

### 2. Informieren

Im Umkehrschluss bedeutet dies, die Gesprächspartner zu informieren, also Vorschläge oder Hintergründe darzulegen. Bei gleichem Informationsstand ist ein Gespräch auf Augenhöhe möglich.

### 3. Kannst du? Soll ich?

Formulierungen wie „Man sollte...“, „Man müsste...“ vermeiden, denn wer soll oder muss? Besser die die Frage nach dem „Wer kann...“ oder „Kannst du oder soll ich...“

### 4. Überschaubare Aufgaben

Geht es darum Menschen für bestimmte Aufgaben zu gewinnen ist es hilfreich diese so konkret wie möglich zu beschreiben und den zeitlichen Rahmen dafür anzugeben. Dies hilft den Gefragten eine verbindliche Entscheidung treffen zu können.

# Infos, Tipps & Links

„Von Absicht und Wirkung“

## Infos

### **Fragen und Aktuelles**

Freiwilligenagentur Oberallgäu  
Tina Hartmann & Sanja Besler-Benz  
08321 6076213  
vereine@freiwilligenagentur-oa.de  
www.freiwilligenagentur-oa.de

## Tipps

### **Moderation und Mediation**

Karl Bosch  
Telefon: 08321 7879787 oder 0171 1286355  
Email: info@karlbosch.de  
www.der-vereinsberater.info  
Unverbindliches Angebot auf Anfrage

Maike Breinfeld  
Telefon: 0831 52715887 oder 0173 6661716  
www.maikebreinfeld.de  
Unverbindliches Angebot auf Anfrage

### **Seminar**

– „Konflikte im Verein“  
Karl Bosch  
Telefon: 08321 7879787 oder 0171 1286355  
Email: info@karlbosch.de  
Unverbindliches Angebot auf Anfrage

## **Vortrag**

– „Im Verein Entscheidungen treffen und selbstbewusst vertreten“

Katharina Auerswald

Donnerstag, 16.05.19 von 18:00 bis 21:00 Uhr

Schützenstraße 2, 87435 Kempten (Altstadthaus)

Anmeldung: Koordinationszentrum bürgerschaftliches Engagement

Telefon: 0831 2525-8132 oder [elvira.schmid@kempten.de](mailto:elvira.schmid@kempten.de)

[www.kempten.de/buerger-engagement](http://www.kempten.de/buerger-engagement)

Kostenfrei

## **Links**

[www.freiwilligenagentur-oa.de](http://www.freiwilligenagentur-oa.de)

[www.der-vereinsberater.info](http://www.der-vereinsberater.info)

[www.maiekbreitfeld.de](http://www.maiekbreitfeld.de)

[www.kempten.de/buerger-engagement](http://www.kempten.de/buerger-engagement)

# Rezept

## Vorschläge

### „Eigene Erwartungen“

Beispiele:

- Niemanden enttäuschen wollen
- Genervt oder gestresst sein
- Das Gefühl nicht ernst genommen zu werden

### Was kann ich bei mir klären?

In einer ruhigen Minute folgende Überlegung treffen und sich ggf. mit jemand darüber austauschen.

#### 1. Auflisten und Streichen

Was ist mir persönlich wichtig? Was ist mir für den Verein wichtig?

Was muss dafür getan werden?

Auflistung gewichten.

→ Ist wirklich alles nötig oder kann ich etwas streichen?

#### 2. Abgleichen / Ziele absprechen

Welche Absichten oder Ziele stecken hinter den Erwartungen?

Kann ich andere für diese Ziele begeistern? Kann ich einzelne Aufgaben abgeben?

Können die Ziele auf anderen Wegen erreicht werden?

#### 3. Widersprüche

Ergeben sich Widersprüche?

Wie kann ich diesen Widersprüchen abhelfen?

# Infos, Tipps & Links

## „Eigene Erwartungen“

### Infos

#### Fragen und Aktuelles

Freiwilligenagentur Oberallgäu  
Tina Hartmann & Sanja Besler-Benz  
08321 6076213  
vereine@freiwilligenagentur-oa.de  
www.freiwilligenagentur-oa.de

### Tipps

#### Seminar

– „Wie soll ich das alles schaffen? – Zeitmanagement im Ehrenamt“  
– „Fit für den Verein“  
Karl Bosch  
Telefon: 08321 7879787 oder 0171 1286355  
Email: info@karlbosch.de  
Unverbindliches Angebot auf Anfrage

### Links

[www.freiwilligenagentur-oa.de](http://www.freiwilligenagentur-oa.de)  
[www.der-vereinsberater.info](http://www.der-vereinsberater.info)

[www.vereinswiki.info](http://www.vereinswiki.info)

Infoseite des bay. Staatsministeriums für Familie, Arbeit und Soziales  
sowie der Landesarbeitsgemeinschaft bürgerschaftliches Engagement  
→ Infos, Vorlagen und Merkblätter rund um die Vereinsarbeit

# Rezept

## Vorschläge

### „Die Erwartungen anderer“

Beispiele:

- Erwartungen verschiedener Personen oder Gruppen
- Strukturelle/ Bürokratische Notwendigkeiten
- Niemanden enttäuschen wollen

### Was kann ich bei mir klären?

In einer ruhigen Minute folgende Überlegung treffen und sich ggf. mit jemand darüber austauschen. Wichtig ist hier auch der Abgleich mit den eigenen Erwartungen und dem vorhandenen Zeitbudget!

#### 1. Auflisten und Streichen

Was wollen andere von mir? Was soll ich tun?

Auflistung gewichten.

→ Ist wirklich alles nötig oder kann ich etwas streichen?

#### 2. Abgleichen / Ziele absprechen

Welche Absichten oder Ziele stecken hinter den Erwartungen? Ggf. nachfragen!

Können die Ziele auf anderen Wegen erreicht werden?

#### 3. Widersprüche

Ergeben sich Widersprüche?

Wie kann ich diesen Widersprüchen abhelfen?

#### 4. Ergebnisse weitergeben

Die Ergebnisse der Überlegungen und evtl. Lösungsmöglichkeiten mit den anderen kommunizieren.



# Infos, Tipps & Links

## „Die Erwartungen anderer“

### Infos

#### Fragen und Aktuelles

Freiwilligenagentur Oberallgäu  
Tina Hartmann & Sanja Besler-Benz  
08321 6076213  
vereine@freiwilligenagentur-oa.de  
www.freiwilligenagentur-oa.de

**Broschüre** – „Vereinsrecht – Rund um den eingetragenen Verein“  
Bay. Justizministerium, Verlag C.H. Beck, 3. Auflage 2019 (angekündigt)  
Kosten: ca. 5,90 €

**Broschüre** – „Leitfaden für Vereinsfeiern“  
Bay. Staatskanzlei – Öffentlichkeitsarbeit –, 2018  
derzeit nur als Download verfügbar:  
www.bayern.de → in der Suche „Vereinsfeiern“ eingeben

#### Sorgentelefon Ehrenamt

Bay. Staatskanzlei  
→ Bei bürokratischen Hürden durch Gesetze oder Verordnungen v.a. bei  
Fragen zu öffentlichen Veranstaltungen wie Festen und Feiern  
Tel: 089 1222212

### Tipps

#### Vortrag

– „DSGVO“ (Datenschutzgrundverordnung)  
Jürgen Funke  
Mittwoch, 08.05.19 von 16:30 - 18:00 / 18:00 - 19:30 / 19:30 - 21:00 Uhr  
Hotel „Krone“, Rottachbergstr. 1, 87509 Immenstadt/Stein  
Anmeldung: Bayrischer Landes-Sportverband  
www.blsv-oa-ke.de  
Kostenfrei

### **Vortrag**

– „Ein Jahr nach der Einführung der EU-Datenschutzgrundverordnung: Was sind die Kernthemen für Vereine?“

Richard Didyk

Dienstag 14.05.19 von 19:00 bis 21:00 Uhr

Pfarrheim, Dr.-Kohnle-Weg 1, Pfronten

Dienstag 21.05.19 von 19:00 bis 21:00 Uhr

Vereinshaus, Bahnhofstr. 16, Pforzen

Anmeldung: Ehrenamtsportal des Landkreises Ostallgäu

Telefon: 08342 911-290 (Julia Grimm)

[www.ehrenamt-ostallgaeu.de](http://www.ehrenamt-ostallgaeu.de)

Kostenfrei

### **Vortrag**

– „Im Verein Entscheidungen treffen und selbstbewusst vertreten“

Katharina Auerswald

Donnerstag, 16.05.19 von 18:00 bis 21:00 Uhr

Schützenstraße 2, 87435 Kempten (Altstadthaus)

Anmeldung: Koordinationszentrum bürgerschaftliches Engagement

Telefon: 0831 2525-8132 oder [elvira.schmid@kempten.de](mailto:elvira.schmid@kempten.de)

[www.kempten.de/buerger-engagement](http://www.kempten.de/buerger-engagement)

Kostenfrei

### **Vortrag**

– „Flyern oder Twittern? - Abgestimmte Außenkommunikation für Vereine“

Stephan Schmidt

Donnerstag, 06.06.19 von 19:00 bis 21:30 Uhr

Schützenstraße 2, 87435 Kempten (Altstadthaus)

Anmeldung: Koordinationszentrum bürgerschaftliches Engagement

Telefon: 0831 2525-8132 oder [elvira.schmid@kempten.de](mailto:elvira.schmid@kempten.de)

[www.kempten.de/buerger-engagement](http://www.kempten.de/buerger-engagement)

Kostenfrei

### **Vortrag**

– „Überzeugen mit Persönlichkeit - Menschen für's Ehrenamt begeistern“

Simone Oßwald

Mittwoch, 18.09.19 von 18:30 bis 21:00 Uhr

Schützenstraße 2, 87435 Kempten (Altstadthaus)

Anmeldung: Koordinationszentrum bürgerschaftliches Engagement

Telefon: 0831 2525-8132 oder [elvira.schmid@kempten.de](mailto:elvira.schmid@kempten.de)

[www.kempten.de/buerger-engagement](http://www.kempten.de/buerger-engagement)

Kostenfrei

## **Vortrag**

– „Haftung und Versicherungsschutz ehrenamtlich Tätiger“

Harald Speil (Versicherungskammer Bayern)

Donnerstag, 23.10.19 von 18:30 bis 21:00 Uhr

Schützenstraße 2, 87435 Kempten (Altstadthaus)

Anmeldung: Koordinationszentrum bürgerschaftliches Engagement

Telefon: 0831 2525-8132 oder [elvira.schmid@kempten.de](mailto:elvira.schmid@kempten.de)

[www.kempten.de/buerger-engagement](http://www.kempten.de/buerger-engagement)

Kostenfrei

## **Seminare**

– „Jugendarbeit im Verein“

– „Fit für den Verein“

– „Veranstaltungen planen und durchführen“

Karl Bosch

Telefon: 08321 7879787 oder 0171 1286355

Email: [info@karlbosch.de](mailto:info@karlbosch.de)

Unverbindliches Angebot auf Anfrage

**VHS - Kurs** - „Eigene Website mit WordPress erstellen“

Alexander Weißbeck

3 Donnerstag, 27.06.19 – 11.07.19 von 18:00 bis 21:00 Uhr

Bodmanstr. 2, 87435 Kempten - Raum 303 II Stock

Anmeldung: 0831 7049650 oder [info@vhs-kempten.de](mailto:info@vhs-kempten.de)

Kosten: 117 €

**Erkundigen Sie sich auch nach den Fortbildungen der Dachverbände**

## **Links**

[www.freiwilligenagentur-oa.de](http://www.freiwilligenagentur-oa.de)

[www.vhs-kempten.de](http://www.vhs-kempten.de)

[www.der-vereinsberater.info](http://www.der-vereinsberater.info)

[www.kempten.de/buerger-engagement](http://www.kempten.de/buerger-engagement)

[www.ehrenamt-ostallgaeu.de](http://www.ehrenamt-ostallgaeu.de)

[www.blsv-oa-ke.de](http://www.blsv-oa-ke.de)

[www.dsgvo-verstehen-bayern.de/vereine](http://www.dsgvo-verstehen-bayern.de/vereine)

Infoseite des bay. Staatsministeriums für Familie, Arbeit und Soziales

[www.vereinswiki.info](http://www.vereinswiki.info)

Infoseite des bay. Staatsministeriums für Familie, Arbeit und Soziales  
sowie der Landesarbeitsgemeinschaft bürgerschaftliches Engagement

→ Infos, Vorlagen und Merkblätter → Infos, Vorlagen und Merkblätter rund  
um die Vereinsarbeit

# Rezept

## Varianten

### „Vom Aufhören und Anfangen“

Beispiele:

- Es findet sich keine Nachfolge für freie Positionen
- Nicht loslassen können
- Veränderungen für die keine Lösungen in Sicht sind

#### 1. Mut

Veränderungen brauchen Mut, denn nicht für alles gibt es gute Lösungen.

#### 2. Gespräche

Gemeinsames besprechen der Situation:

- Offenlegen der eigenen Absichten. Woran sind Sie? Was wollen Sie tun?
- Nachfrage der Absichten anderer

Gemeinsame Suche nach Möglichkeiten, nicht nach perfekten Lösungen.

#### 3. Teamlösungen

Häufig schreckt die Fülle der Aufgaben, die eine Person wahrnimmt, ab. Versuchen Sie Einzelaufgaben zu definieren, dies macht Vorstandsarbeit als Team möglich.

#### 4. Nachwuchsförderung

Nachwuchsförderung ist ein langfristiger Prozess. Überlegen Sie, wie Sie andere frühzeitig für ihren Verein begeistern und im zweiten Schritt an Aufgaben heranführen können.

#### 5. Vakuum

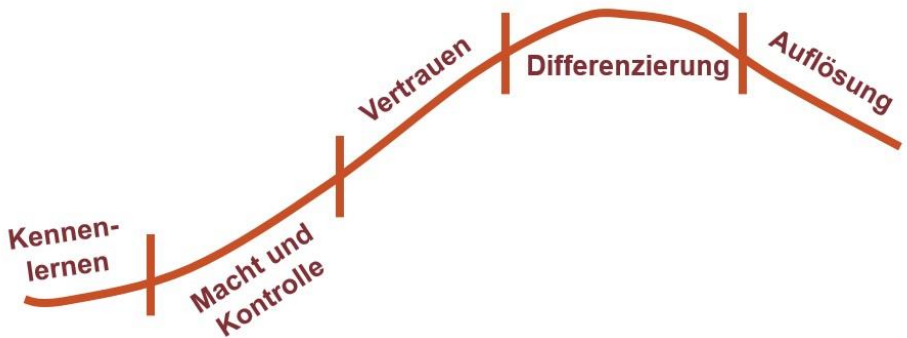
Die Aufgabe eines Amtes kann auch in Betracht gezogen werden, wenn keine Nachfolge geregelt ist. Die Aufgabe des Amtes frühzeitig ankündigen, so, dass noch Zeit bleibt für evtl. Nachfolger oder die Auflösung.

# Infos, Tipps & Links

## „Vom Aufhören und Anfangen“

### Infos

**Gruppenphasen** in der Vereinsarbeit  
nach Bernstein/Lowy



### Fragen und Aktuelles

Freiwilligenagentur Oberallgäu  
Tina Hartmann & Sanja Besler-Benz  
08321 6076213  
vereine@freiwilligenagentur-oa.de  
www.freiwilligenagentur-oa.de

### Tipps

#### Seminare

- „Mitglieder suchen und finden“
- „Führungskräfte gewinnen, motivieren und fördern“

Karl Bosch

Telefon: 08321 7879787 oder 0171 1286355

Email: info@karlbosch.de

Unverbindliches Angebot auf Anfrage

## **Geplante Fortbildung - „Vorstandsführerschein“**

Karl Bosch

Herbst 2019

Anmeldung: 08321 6076213 oder [vereine@freiwilligenagentur-oa.de](mailto:vereine@freiwilligenagentur-oa.de)

## **Vortrag**

– „Überzeugen mit Persönlichkeit - Menschen für's Ehrenamt begeistern“

Simone Oßwald

Mittwoch, 18.09.19 von 18:30 bis 21:00 Uhr

Schützenstraße 2, 87435 Kempten (Altstadthaus)

Anmeldung: Koordinationszentrum bürgerschaftliches Engagement

Telefon: 0831 2525-8132 oder [elvira.schmid@kempten.de](mailto:elvira.schmid@kempten.de)

[www.kempten.de/buerger-engagement](http://www.kempten.de/buerger-engagement)

Kostenfrei

## **Moderation und Mediation**

Karl Bosch

Telefon: 08321 7879787 oder 0171 1286355

Email: [info@karlbosch.de](mailto:info@karlbosch.de)

[www.der-vereinsberater.info](http://www.der-vereinsberater.info)

Unverbindliches Angebot auf Anfrage

Maike Breinfeld

Telefon: 0831 52715887 oder 0173 6661716

[www.maikebreinfeld.de](http://www.maikebreinfeld.de)

Unverbindliches Angebot auf Anfrage

## **Links**

[www.freiwilligenagentur-oa.de](http://www.freiwilligenagentur-oa.de)

[www.der-vereinsberater.info](http://www.der-vereinsberater.info)

[www.vereinswiki.info](http://www.vereinswiki.info)

Infoseite des bay. Staatsministeriums für Familie, Arbeit und Soziales  
sowie der Landesarbeitsgemeinschaft bürgerschaftliches Engagement

→ Infos, Vorlagen und Merkblätter u.a. zu den Themen Vereinsleben und  
Vorstandsarbeit

# Rezept

## Zutaten Tipps

### „Verständigungsprobleme“

Beispiele:

- Häufige Missverständnisse
- Unklare Absprachen
- Ärger und Wut über andere

## 1. Klarheit - Inhalt

In allen Gesprächen größtmögliche Klarheit und Transparenz schaffen.

Gut überlegen WAS wird WANN, WO besprochen.

→ Hat das jeweilige Thema für die betreffende Gruppe (z.B. Vorstand, Team, Mitgliederversammlung,...) Relevanz? Welche Hintergrundinfos sind nötig?

→ Falls der Kontext nicht stimmt, das Thema an die richtige Stelle weiterleiten. Handelt es sich dabei um die Frage eines Dritten, nach der Weiterleitung Rückmeldung geben.

Klarheit und Transparenz bei den Zuständigkeiten und Terminen schaffen

→ Vereinsorgane veröffentlichen z.B. im Jahresheft oder auf der Webseite

→ Bekannt geben wann Besprechungen, Versammlungen etc. sind.

Regelmäßige Information aller Mitglieder

## 2. Rückmeldungen – Beziehung

Möglichkeiten für Rückmeldung schaffen. Dies bedeutet in Einzelgesprächen direkt, im Verein/in Kleingruppen, nachzufragen.

→ Hierbei ist Regelmäßigkeit wichtig. Das „Instrument“ z.B. bei monatlichen Besprechungen einplanen, damit zeitnah Lösungen für kleinere Probleme gefunden werden können und sich keine Unzufriedenheit anstaut.

### 3. Ziele – Prozess

Zu Beginn Ziele im Gespräch klar machen:

- Was müssen wir heute klären?
- Was steht zur Diskussion? Was ist bereits entschieden?
- Wann soll die Besprechung zu Ende sein?

### 4. Steuerung – Prozess

Besprechungen sind effektiver, wenn sie gesteuert werden:

- Im Vorfeld oder zu Beginn der Sitzung eine Tagesordnung festlegen.
- Gleich am Anfang der Sitzung festlegen, wer die Besprechung leitet.
- Bei offenen Fragen ein Zeitfenster für Diskussionen festlegen.
- Klare Entscheidungen durch Abstimmung sind oft besser als schwammige Ergebnisse.
- Es kann helfen hitzige Diskussionen zu unterbrechen oder zu vertagen um wieder einen „kühlen Kopf“ zu bekommen.
- Diskussion jedoch unbedingt wieder aufnehmen!

### 5. Königsfragen – Inhalt / Beziehung / Prozess

Zwei Fragen, die man bei Gesprächen immer im Kopf haben sollte:

- Worum geht es?
- Was willst du von mir?

### 6. Wertschätzung – Beziehung

Im Verein tätig zu sein verspricht die Befriedigung sozialer Bedürfnisse, Anerkennung und ein Stückchen Selbstverwirklichung. Deswegen so handeln wie man selbst auch behandelt werden möchte.

- Jeder im Verein ist Experte für andere Dinge, keiner kann alles.
- Kooperation geht vor Konflikt – immer die Gemeinsamkeiten suchen.
- Sinnhaftigkeit des Redens und Handelns des anderen achten.
- Es gibt einen Grund dafür, bei Unverständnis einfach nachfragen
- Wertschätzung gegenüber anderen zeigen und äußern



# Infos, Tipps & Links

## „Verständigungsprobleme“

### Infos

#### Kommunikationsmodell:



#### Fragen und Aktuelles

Freiwilligenagentur Oberallgäu  
Tina Hartmann & Sanja Besler-Benz  
08321 6076213  
vereine@freiwilligenagentur-oa.de  
www.freiwilligenagentur-oa.de

### Tipps

#### **VHS - Kurs** - „Gewaltfreie Kommunikation (GFK)“

Maika Breitfeld  
Montag, 06.05.19 von 16:00 bis 19:00 Uhr  
Bodmanstr. 2, 87435 Kempten - Raum 001 EG  
Anmeldung: 0831 7049650 oder info@vhs-kempten.de  
Kosten: 39 €

#### **VHS - Kurs** - „Erfolgreich Konflikte lösen“

Michael Kirchhoff  
4 Mittwoch, 08.05.19 – 29.05.19 von 18:00 bis 21:00 Uhr  
Bodmanstr. 2, 87435 Kempten - Raum 302 III Stock  
Anmeldung: 0831 7049650 oder info@vhs-kempten.de  
Kosten: 156 €

## **Moderation und Mediation**

Karl Bosch

Telefon: 08321 7879787 oder 0171 1286355

Email: [info@karlbosch.de](mailto:info@karlbosch.de)

[www.der-vereinsberater.info](http://www.der-vereinsberater.info)

Unverbindliches Angebot auf Anfrage

Maike Breitfeld

Telefon: 0831 52715887 oder 0173 6661716

[www.maikebreitfeld.de](http://www.maikebreitfeld.de)

Unverbindliches Angebot auf Anfrage

## **Seminare**

– „Mitgliederversammlungen und Protokolle“

– „Rhetorik für Vereinsverantwortliche“

– „Konflikte im Verein“

Karl Bosch

Telefon: 08321 7879787 oder 0171 1286355

Email: [info@karlbosch.de](mailto:info@karlbosch.de)

Unverbindliches Angebot auf Anfrage

## **Links**

[www.freiwilligenagentur-oa.de](http://www.freiwilligenagentur-oa.de)

[www.vhs-kempton.de](http://www.vhs-kempton.de)

[www.der-vereinsberater.info](http://www.der-vereinsberater.info)

[www.maikebreitfeld.de](http://www.maikebreitfeld.de)